

廣深鐵路股份有限公司
2022 年度社會責任報告



2023 年 3 月 29 日

目 錄

一、 董事長致辭.....	1
二、 董事會聲明.....	2
三、 公司社會責任觀.....	2
四、 規範運作與誠信經營.....	4
五、 安全保障與客貨運輸.....	10
六、 環境保護與節能減排.....	16
七、 社會公益與員工權益.....	20
八、 報告說明.....	27

一、董事長致辭

尊敬的各位朋友：

過去的 2022 年是極不平凡的一年。廣深鐵路以習近平新時代中國特色社會主義思想為指引，以迎接黨的二十大和學習宣傳貫徹黨的二十大精神為主線，緊緊依靠國鐵集團、廣鐵集團的堅強支持指導，堅決落實公司股東大會、董事會的決策部署，服務於經濟社會發展，保障鐵路運輸安全暢通，規範加強經營管理，關心關愛職工利益，推動落實節能減排，切實履行了企業社會責任。

2023 年，是全面貫徹落實黨的二十大精神的開局之年，也是鐵路事業推動高質量發展、構建現代化體系的關鍵之年。粵港澳大灣區往來出行更加便捷，經貿交通加速恢復，為公司運輸經營帶來積極影響。廣深鐵路將主動抓住機遇、應對挑戰，堅持穩中求進工作總基調，完整、準確、全面貫徹新發展理念，更好統籌發展和安全，奮力開創公司經營發展的新篇章。

董事長：武勇

2023 年 3 月 29 日

二、董事會聲明

廣深鐵路高度認同良好的公司治理和內控風險管理對公司經營發展的重要性，高度關注對公司可持續發展至關重要的環境、社會和管治事項（ESG 事項）管理。

廣深鐵路已建立起以董事會為中心的 ESG 事項管理架構。公司董事會是 ESG 事項的最高負責及決策機構，對公司的 ESG 事項的策略和匯報承擔全部責任，定期審閱公司重大 ESG 事項議題，確保已實施適當的風險管控措施。

廣深鐵路董事會及全體董事保證本報告內容不存在任何虛假記載、誤導性陳述或重大遺漏，並對報告內容的真實性、準確性和完整性承擔個別及連帶責任。

三、公司社會責任觀

（一）公司簡介

廣深鐵路於 1996 年 3 月 6 日按照《中華人民共和國公司法》在中國深圳市注冊成立。1996 年 5 月，廣深鐵路發行的 H 股（股票代碼：00525）和美國存托股份分別在香港聯合交易所有限公司和美國紐約證券交易所上市。2006 年 12 月，廣深鐵路發行的 A 股（股票代碼：601333）在上海證券交易所上市。2007 年 1 月，廣深鐵路運用發行 A 股募集資金收購廣州至坪石段鐵路（京廣線南段），經營範圍由區域鐵路進入全國重要骨幹網絡，客貨運輸能力顯著提高。

廣深鐵路主要經營深圳—廣州—坪石段鐵路運輸業務，並與香港鐵路有限公司合作經營過港直通車旅客列車運輸業務。公司同時還受委托為武廣鐵路、廣珠城際、廣深港鐵路、廣珠鐵路、廈深鐵路、廣東鐵路、南廣鐵路、貴廣鐵路、珠三角城際、茂湛鐵路、深茂鐵路、梅汕鐵路和贛深鐵路等提供鐵路運營服務。

廣深鐵路運營的深圳—廣州—坪石段鐵路，營業裏程 481.2 公裏，縱向貫通廣東省全境，其中廣坪段為中國鐵路南北大動脈——京廣線南段，廣深段是中國內陸通往香港的重要鐵路通道，是中國鐵路交通網絡的重要組成部分。

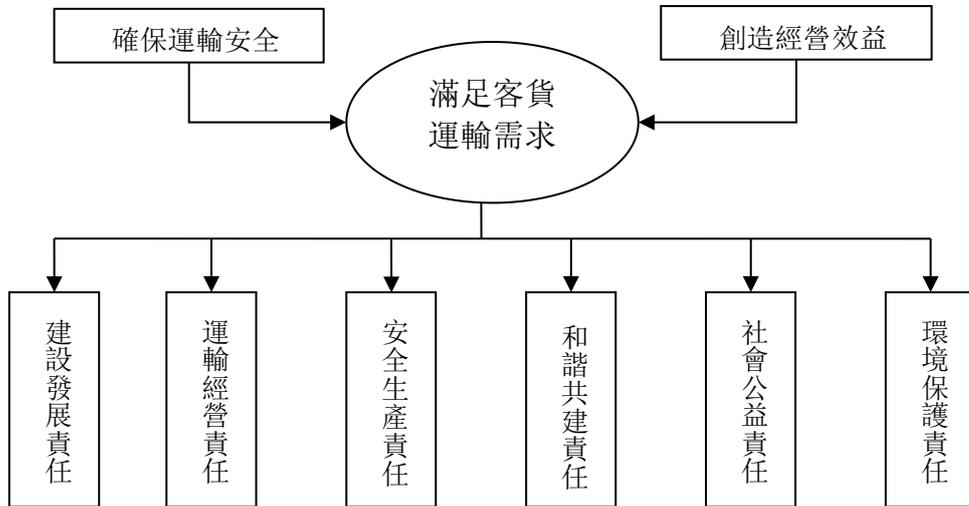
（二）公司社會責任觀管理

1. 公司社會責任觀

廣深鐵路作為一家提供鐵路客貨綜合運輸服務的上市公司，將企業經營管理行為與履行社會責任緊密結合，在為股東創造價值的同時，努力實現促進經濟、社會和環境可持續發展的總體社會責任目標。

廣深鐵路履行社會責任的核心是滿足客貨運輸需求，根本前提是確保運輸生產安全和創造經營管理效益，具體可分解為六大責任，即建設發展責任、運輸經營責任、安全生產責任、和諧共建責任、社會公益責任和環境保護責任，各項責任相互關聯，相互影響，共同服務於滿足客貨運輸需求的核心目標。

廣深鐵路社會責任觀



2. 管理架構

公司董事會是 ESG 事項最高管理機構。公司管理層負責領導公司人力資源、經營、財務、審計、綜合等職能部門開展與社會責任相關各項工作，董事會秘書處負責公司社會責任信息的匯總和披露。公司下屬各站段設立勞動安全、技術管理、薪酬福利、員工培訓、健康衛生和環保節能等專職部門和崗位，履行企業社會責任。

四、規範運作與誠信經營

(一) 公司治理

公司遵循證券法律法規、交易所上市規則等，不斷完善公司法人治理結構，促進股東大會、董事會、監事會和管理層規範運作。公司全年共召開 2 次股東大會、5 次董事會會議、4 次監事會會議、7 次審核委員會會議和 16 次總經理辦公會議。報告期

內，公司設立董事會提名委員會，制定《董事會提名委員會工作條例》，進一步完善了公司治理機制。

繼公司美國存托股份於 2020 年 11 月從紐約證券交易所退市、2021 年 10 月終止存托協議之後，公司於 2022 年 10 月 25 日向美國證券交易委員會遞交撤銷美國存托股份注冊和終止報告義務的申請。撤銷美國存托股份和終止報告義務已於申請遞交 90 天後生效。

（二）內部控制

公司審核委員會負責監督公司內控建設工作，公司審計部、內控辦公室和外聘會計師組成內控評價工作組，公司董事會每年對公司內控情況進行自我評價。

公司已基本建立了貫穿決策、執行和監督全過程的內部控制制度、不相容崗位相互分離的制約機制以及符合公司經營特點的管理規範與流程，建立了一套較為完整的內部控制評價體系。每年，公司根據當年的實際情況，在需要時對管理制度進行修訂和完善，並通過審計部的審計項目和內控自我評價工作對各項制度的實際執行情況進行跟蹤檢查，評估各類管理制度是否有效的貫徹執行。報告期內，公司審計部完成 18 個審計項目，已出具有關審計報告和審計決定 10 份。

（三）黨建工作

公司黨委和各級基層黨組織以迎接黨的二十大和深入學習宣傳貫徹黨的二十大精神為工作主線，認真推進落實習近平總書

記關於鐵路工作重要指示批示精神和黨中央決策部署，抓實隊伍建設，打牢黨建基礎，堅持黨建引領高質量發展，著力提升公司治理能力。公司定期召開黨建工作會議、黨風廉政建設專題分析會議，開展全面從嚴治黨自查自糾、黨支部標準化規範化建設、黨員教育培訓、職工集中紀律教育等活動，統籌抓好機要保密、網絡安全、信訪維穩等工作。

2022年，公司嚴格落實“第一議題”制度和黨建入章要求，修訂完善公司黨委會工作細則，落實經營管理重大事項黨委會前置研究程序，全年共召開黨委會會議21次，民主決策“三重一大”問題72項，前置研究重要事項61項。

截止報告期末，公司及各站段成立黨委17個、黨總支94個、黨支部746個，黨員人數為9991人。

（四）誠信經營

1. 經營管理

公司加強經營管理，完善制度建設，狠抓降本增效，規範建立重大事項審批、經濟活動分析、債權債務管理等制度，制定實施增收節支細化措施，修訂採購、工資、法律事務、教育培訓經費等管理辦法，進一步提高管理能力和管理效率。公司全年完成大修項目296項，固定資產投資419項，簽訂各類經濟合同2223份。

公司防止貪汙、反欺詐舞弊措施及舉報程序

規定要求	防範措施及執行監察程序	舉報程序
《員工手冊》、《高級管理人員職業道德行為准則》和《反欺詐舞弊工作（試行）條例》	公司高管、關鍵崗位人員填寫年度聲明	
《黨風廉政建設責任制實施細則》、《黨風廉政建設重要情況報告制度》	建立責任追究機制，成立黨風廉政建設領導小組，每年開展自查和情況上報	建立黨風廉政建設重要情況報告制度；公司紀委上報黨風廉政建設重要情況
《決策“三重一大”事項實施細則》	黨委會、董事會和總經理辦公會決策“三重一大”事項程序，檢查監督和責任追究機制	參與決策個人有不同意見、決策失誤或可能發生重大損失得不到糾正的、大額度資金使用發生重大問題等，可向上級報告
《法律事務管理辦法》及合同範本	合同範本反商業賄賂條款；建立法律事務監督檢查制度、法律事務管理責任終身追究制度	
《資金管理實施辦法》、《資金撥付管理辦法》、《全面預算管理辦法》	建立資金和預算管理的檢查監督制度、責任追究制度，加強內部審計監督，	舉報“小金庫”線索

2. 分紅派息

公司重視為股東創造回報，自 1996 年上市以來連續 24 年實施現金分紅，累計已派發現金紅利 123.1 億元（含稅），派息率達 58.8%。綜合考慮虧損情況、分紅規定及公司運營資金需求，董事會建議不派發 2022 年度末期股息。

3. 信息披露

2022 年，公司在境內外市場發布定期報告 5 份、各類臨時公告 135 項。公司向市場及時準確傳達信息，回應市場關切，發布年度業績預虧、關聯交易等臨時公告，嚴格履行信息披露義務

和保障投資者知情權，進一步提高了公司信息披露質量和透明度。具體內容詳見上交所網站 www.sse.com.cn、港交所披露易平臺 www.hkexnews.hk 和公司網站 www.gsfc.com。

4. 投資者關係

2022 年，公司積極建立和完善投資者關係服務渠道，變更投資者關係工作電子郵箱，做好公司互聯網站信息披露欄目維護，接聽投資者來電 260 多次，在上證 e 互動專區答復投資者提問 18 條，保持與公司廣大投資者特別是中小投資者的溝通交流。

公司全年召開的 2 次股東大會以“現場+網絡投票”方式進行，開通上證網絡投票渠道，共有 75 名股東和股東代理人參加會議。2022 年 4 月 7 日，公司通過上證“e 訪談”專區召開了公司 2021 年度業績網上說明會，公司 5 名董事及高管人員通過網絡平臺介紹公司 2021 年度經營業績，並與投資者積極開展互動交流。

5. 法律事務

公司制定及實施新的法律事務管理辦法，進一步完善合同管理、法律糾紛案件管理、重大決策法律論證、普法等各項法律事務管理機制，加強對下屬站段法律事務管理指導。

公司對企業管理與法律事務信息系統（“企法系統”）進行二次開發，進一步提高系統的可用性、易用性、高效性，及時更新合同標準文本，基本實現了合同管理工作的信息化、無紙化。2022 年全年通過企法系統共流轉合同約 2800 份，其中已簽訂歸

檔合同 2223 份。

公司修訂《外聘法律服務採購實施細則》，進一步規範公司法律服務採購行為，提高採購效率和法律服務質量。公司積極防範法律風險，主動維護公司和員工合法權益，全年辦結案件 39 件，避免和挽回經濟損失 2507.1 萬元；辦結主動維權事項 17 件，挽回經濟損失約人民幣 141.4 萬元。

公司形成重大議題法律論證意見 63 條，對 22 個單位開展合同管理和法律事務工作檢查，推動普法教育工作，進一步促進生產經營管理行為合法化、規範化。

6. 合作發展

(1) 公司與政府部門：公司配合各級政府部門，保障旅客、重要物資運輸安全暢通，積極研究和爭取各類助企紓困政策及補貼。

(2) 公司與股東：公司累計已向股東派發現金紅利 123.1 億元（含稅）。公司嚴格履行信息披露義務，開展投資者關系管理，規範公司股東大會、董事會運作，發揮公司監事會、審核委員會及獨立董事監督職能，切實維護股東權益。

(3) 公司與債權人：截止報告期末，公司在銀行的長期貸款為 7.75 億元，與銀行其它對公業務開展情況良好。

(4) 公司與供應商：公司嚴格執行採購管理相關規定，規範供應鏈管理，建立完善供應商備選庫，防範供應商在環境、排放、健康與安全、勞工權益、供應鏈反貪腐等方面的潛在風險，

共同打造合作共贏、公開公平的營商環境。

2022年，公司層面組織招標和談判項目8項，非招標採購項目83項。2022年中標公司業務的供應商共25家，其中廣東省內10家，廣東省外15家。

(5) 公司與社區：公司和下屬各單位積極開展社區共建，配合做好鐵路退休人員社會化管理工作，支持鐵路員工社區提升物業管理水平。公司加強鐵路沿線社區的護路聯防機制，開展安全宣傳檢查，維護沿線環境景觀。

五、安全保障與客貨運輸

(一) 安全保障

公司統籌發展與安全，持續深化安全基礎建設，安全管理基礎水平、安全運輸保障能力、安全生產指揮效率進一步提升，實現全年安全運輸生產目標。

1. 線路安全

公司安排專人專區對線路和設備進行巡檢防護，加強線路、橋梁、隧道、涵洞和路基的檢修維護，排水設施進行清淤整修，加大對接觸網、信號機、道岔等設備整治力度，清理沿線危石、危樹和雜草灌木，開展高鐵線路輕飄物、樹木侵限等異物排查梳理工作，確保線路安全。

廣深鐵路線路作業（含委托運營線）情況表

項目	2022 年作業量	2021 年作業量
更換鋼軌（公裏）	41.55	71.17
更換曲磨軌（公裏）	21.00	35.50
大機搗固（公裏）	864.83	821.95
工務安裝和更換道岔（組）	237	330
工務線路維修（公裏）	600	1664
修復線路水害（件）	59	25
新建及加高隔離欄柵（米）	17250	23026
新建及加高圍牆（米）	—	533
加裝刀片防護網（米）	22805	36497

2. 人身安全

公司嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》《鐵路安全管理條例》等法律法規，牢固樹立安全發展理念，構建職場安全環境，保護員工生產安全。公司各站段修訂完善全員安全生產責任制及考核制度，深化安全生產大檢查工作，依托安全生產指揮中心開展應急處置指導、綜合信息管理、遠程現場作業監督，促進實現安全責任目標。2020 年至 2022 年，公司連續三年實現員工責任事故“零死亡”。

過往三年廣深鐵路員工因責任事故死亡情況

年份	2020 年	2021 年	2022 年
員工因責任事故死亡人數（人）	0	0	0
因責任事故死亡人數占比	—	—	—

2022 年公司員工因工受傷 32 人，同比增加 52.4%，因工受傷損失工作天數累計 2214 天，同比增加 53.0%。

旅客人身安全方面，公司管內客運站對旅客行李進行安全檢查，杜絕易燃易爆危險品和管制刀具等進站上車，加強客運消防和食品安全檢查，配合公安部門打擊鐵路違法犯罪活動，為旅客營造安全的出行環境。公司全年完成 5 座平交道口改立交道口項目，改造及新建鐵路涵洞 5 座，為沿線居民出行提供安全保障。

2022 年廣深鐵路重點客運站安檢設備及查獲危險品統計表

車站	安檢儀（臺）	手持安檢設備（件）	查獲危險品數量（件）
廣州站	27	356	199517
廣州東站	28	420	150432
深圳站	15	18	51588
小計	70	794	401537

3. 科技安全

2022 年，公司涉及行車安全固定資產投資 93 項共 21762 萬元，重點抓好了廣深線視頻監控系統、大朗貨場集裝箱安全檢查站、京廣線坪石至廣州段牽引供電系統適應性改造等項目推進落實。

公司加快運輸生產向智慧化、自動化、數字化轉變，已實現部分生產設備通過二維碼進行全周期信息管理，建設恒溫恒濕、由機器人自動存取高精密板卡的電務設備集中庫房，一線生產人員運用手持終端、電動扳手、電動清掃刷等工具提高生產效率、減輕勞動強度，以科技保安全能力得到進一步提升。

4. 其他服務責任

公司對其服務的隱私、投訴及知識產權相關的政策如下：

(1) 旅客資料保障及隱私：公司已遵守有關法律法規規定保障旅客資料及隱私。公司嚴格執行旅客車票實名制有關規定，加強信息網絡安全防護，依法保護旅客資料和身份信息，落實鐵路旅客信用記錄管理有關規定，按照相關要求對鐵路旅客失信行為進行記錄和上報。

(2) 投訴渠道及處理：公司在客運車站、貨運站點及列車上公布投訴監督電話，並通過 12306、95306 網站及電話受理有關客貨運投訴，大型客運站設有值班站長室或服務臺接受旅客諮詢和投訴。公司還通過上證 e 互動、投資者關係電話、傳真和電子郵箱等渠道處理投資者有關諮詢問題。各投訴渠道有相應的內部處理規程和記錄，公司未有投訴數量和處理結果的全面統計。

(3) 知識產權：公司落實文化資產管理制度，對公司的文化資產進行統一登記、管理和保護。公司重視保障知識產權，購置辦公電腦及信息系統安裝使用正版軟件。公司制定了科技項目管理制度，對科技立項、實施、評估和運用作出規定。2022 年，公司完成 3 個科技管理項目結題驗收。

(二) 客貨服務

1. 客運業務

2022 年，公司客運業務完成旅客發送量 2652 萬人，客運收入 66.83 億元。公司提高客運服務質量，優化列車開行方案，為旅客提供快捷便利的出行體驗。

(1) 完善售票服務功能：結合新線開通和運能變化，分地

區、分時段、分線路、分車次優化售票策略和票額預分方案；12306 網站及 APP 推出無障礙適老化功能界面，提供每日 20 小時售票改簽服務和 24 小時退票服務，新增列車意外情況退票、辦理電子臨時乘車身份證明等功能；推廣“無紙化”電子客票，增加銷售計次票（90 天內乘坐 20 次固定站間往返列車）和定期票（30 天內乘坐最多 60 次固定站間往返列車）的城際線路和高鐵線路。

（2）優化列車開行方案：公司根據客流變化情況，實施“一日一圖”列車開行計劃，增加廣深城際點對點直達列車開行，壓縮全程運行時間。

（3）優化旅客候車乘車環境：公司協調地方政府在廣州站搭建 2000 平方米臨時候車棚為旅客擋風遮雨，對客運站場設施進行全面整治，為客運站廁所配備大盤卷紙、泡沫洗手液、自動感應幹手機等設備，完善優化客運站廣播、顯示屏和指示牌的信息內容，方便旅客了解客運信息。

（4）暢通旅客進出通道：公司根據客流變化動態調整客運站進出檢票通道、安檢通道數量；設置急客通道，方便臨近檢票時間的旅客快速進站；設置便捷換乘通道、地鐵接駁免安檢通道，滿足旅客交通換乘需求。

（5）服務重點旅客：公司在客運站設立客服中心、諮詢臺，為老弱病殘孕等重點旅客提供服務幫助，設置優先進站“愛心通道”，為老年旅客提供人工服務和現金購票、購買商品服務。

截至 2022 年 12 月 31 日，公司配屬運用各類客車 2185 輛、

動車組 32 組；公司管內車站共設置自動售票機 277 臺、自動檢票閘機 534 臺、報銷憑證打印機 99 臺和身份信息驗證設備 108 臺。旅客通過微信、支付寶和銀聯（雲閃付）支付方式完成交易超 51.8 萬筆，購買廣深城際計次票和定期票共 1391 張。

2022 年春運期間（2022 年 1 月 7 日至 2 月 25 日），公司圍繞春運工作目標，提前準備、有序組織、統籌開展春運各項工作，圓滿完成了春運任務。

2022 年廣深鐵路重點客運站發送人數

車站	2022 年旅客發送量（萬人）	2022 年春運旅客發送量（萬人）
廣州站	863.5	157.3
廣州東站	814.7	129.5
深圳站	273.0	42.9
小計（萬人）	1951.2	329.7

2. 貨運業務

2022 年，公司加強貨運組織和班列開行，保障重點物資運輸，提升貨運能力和效率。全年完成貨物發送量 1657 萬噸，貨運收入 16.17 億元。

公司發揮鐵路貨運安全准點、運量大、全天候的優勢，對電煤、糧食、石油等關乎民眾生活的物資，鐵路實行優先受理、優先承運、優先裝車、優先取送、優先卸車等“五優先”原則，暢通了運輸鏈條，保證了民眾的正常生活和相關企業的正常生產。2022 年，廣東地區共開行中歐、中亞、東南亞等方向國際貨運

班列 965 列，同比增加 123.9%，在原有站點的基礎上，新增江門北、廣州南沙港南站、廣州國際港等 3 個新始發站點，廣東地區現有始發站點已擴展至 9 個。目前，廣州國際港、廣州增城西、深圳平湖南等站點可實現每月開行近 30 列的常態化運營。

3. 路網清算及其他運輸服務業務

公司提供的路網清算及其他運輸服務主要包括客貨運路網清算、提供鐵路運營、機客車租賃、乘務服務以及行包運輸等服務項目。公司受委托為武廣鐵路、廣珠城際、廣深港鐵路、廣珠鐵路、廈深鐵路、廣東鐵路、南廣鐵路、貴廣鐵路、珠三角城際、茂湛鐵路、深茂鐵路、梅汕鐵路和贛深鐵路等提供鐵路運營服務。2022 年，公司路網清算及其他運輸服務業務收入 104.23 億元。

4. 其他業務

2022 年，公司其他業務主要包括列車維修、列車餐飲、租賃、存料及供應品銷售、商品銷售及其他與鐵路運輸有關的業務，全年實現收入 12.21 億元。

六、環境保護與節能減排

2022 年，公司深入貫徹新發展理念，促進環境保護，落實節能減排，多項排放指標同比下降。公司嚴格貫徹《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國環境環境影響評價法》等法律法規和相關標準要求，構建全方位全過程環境保護體系。

（一）具體措施

(1) 節能減排——公司加強環保設施運轉維護，確保汗水、廢氣經處理後安全排放；使用低含硫煤炭，加強汽柴油能耗管理，全年二氧化硫排放量同比下降 11.58%；加強生產用水用電管理，杜絕“長流水”“長明燈”，優化客運站內照明使用，應用節能燈具。

(2) 環境保護——管內線路清理涵洞 96 座、排水設施 26844 米，清除淤泥清淤 694 立方米，清運沿線白色垃圾 136 噸；運用在線辦公系統、企法信息系統、電子客票系統、電務設備二維碼信息技術，促進辦公、車票、設備管理“無紙化”；執行鐵道行業列車鳴笛管理有關辦法，安裝使用機車限制鳴笛裝置，減少沿線噪音污染；建設雨汙分流、噴漆處理等環保改造項目。

(3) 廢物處理——公司全年實現修舊利廢（對廢舊零件、設備維修再利用）5477 萬元，報廢物資處理（包括拍賣處理廢舊鋼軌、軌枕）6941 萬元；公司通過專業第三方機構轉移及處理危險廢物 1197 噸。

（二）資源使用及排放

公司依據年度經營預算和客貨運目標確定相關資源使用規模及排放目標，在經營生產過程中嚴格落實排放監測和數據收集，確保排放達標。

廣深鐵路資源使用統計表

項目	資源量			資源密度 (使用量/換算周轉量)		
	2022 年	2021 年	2022 年較 2021 年	單位	2022 年	2021 年
綜合能耗 (噸標準煤)	126709.62	147155.25	-13.89%	噸/百萬 噸公裏	5.72	6.19
電力消耗 (萬千瓦時)	44204.27	52097.51	-15.15%	萬千瓦時 /百萬噸 公裏	1.99	2.19
燃油消耗 (噸)	48697.55	56016.98	-13.07%	噸/百萬 噸公裏	2.20	2.36
燃氣消耗 (萬立方米)	72.70	74.62	-2.57%	立方米/ 百萬噸公 裏	32.80	31.39
工業用水量 (千噸)	1150.82	1234.69	-6.79%	噸/百萬 噸公裏	51.93	47.99

廣深鐵路排放物統計表

項目	排放量			排放密度 (排放量/換算周轉量)		
	2022 年	2021 年	2022 年較 2021 年	單位	2022 年	2021 年
工業廢水量 (千噸)	975.01	1048.22	-6.98%	噸/百萬噸 公裏	43.99	40.75
二氧化硫 SO ₂ 排放量 (噸)	0.229	0.259	-11.58%	克/百萬噸 公裏	10.33	10.07
化學需氧量 COD 排放 量 (噸)	29.751	45.958	-35.26%	公斤/百萬 噸公裏	1.34	1.79

煙塵排放量（噸）	0.178	0.176	1.14%	克/百萬噸 公裏	8.03	6.84
石油類排放量（噸）	1.213	1.793	-32.35%	克/百萬噸 公裏	54.73	69.70

公司的資源使用效益計劃為實行物料和能源預算管理，確保運輸生產所需的資源和能源，大力壓縮非生產性能耗支出。公司執行《中華人民共和國水污染防治法》《城市污水再生利用 城市雜用水水質標準》等法律法規和標準要求，保護節約水資源，提高水再利用率，公司在求取適用水源方面沒有遇到任何問題。公司提供鐵路客貨運輸服務，除貨運必要的貨品防護、加固材料使用外，無制成品包裝材料的使用及數量統計。

公司所屬 1 家單位——廣州機務段被列入 2022 年廣州市重點排汙單位名錄，具體信息請見公司 2022 年年報“環境信息情況”部分。

截止 2022 年 12 月 31 日，公司配屬內燃機車 155 臺，電力機車 60 臺，機車能耗情況如下：

廣深鐵路機車能耗表

指標	內燃機車		電力機車	
	2022 年	2021 年	2022 年	2021 年
用油總量（噸）	44260.09	49506.45	——	——
能耗指標（公斤/萬噸公裏）	32.77	34.47	——	——
用電總量（萬千瓦時）	——	——	30222.70	34559.85
能耗指標（千瓦時/萬噸公裏）	——	——	138.34	141.15
油脂消耗（噸）	339.94	477.53	24.47	28.25

七、社會公益與員工權益

（一）社會公益

2022年，公司積極踐行社會公益，深入沿線社區、學校和企業普及鐵路交通安全知識，在客運站、列車、職工生產生活區域等開展公益宣傳，組織服務旅客、環境保潔等志願者活動共計7823人次。公司2家站段青年志願者協會被評為全國鐵路優秀志願者組織，1人被評為全國鐵路優秀志願者。

公司與地方政府積極聯系，在常盛貨場設立東莞市常平鎮新業態勞動者之家，提供醫療急救箱、飲水機、避雨歇息、讀書看報、微波爐、手機充電等設施設施，營造良好的就業工作環境。

2022年，公司走訪慰問困難員工5406人次，運用鐵路行業幫扶救助基金資助員工3921人次，向鐵路行業幫扶救助基金捐款56.7萬元。

（二）員工權益保障

廣深鐵路根據《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》《中華人民共和國工會法》《廣東省工資支付條例》等法律法規，堅持員工權益保障，依法規範勞動用工。

1. 員工人數

截止2022年12月31日，公司員工總人數39396人。詳細情況見下表：

廣深鐵路員工情況表

項目	2022 年人數	2021 年人數	2022 年較 2021 年流失 率 (-) 和增 長率 (+) ^(注)
員工總人數	39396	40616	-3.00%
按性別劃分			
——男性	30187	30797	-1.98%
——女性	9209	9819	-6.21%
按年齡劃分			
——30 歲以下	9874	11146	-11.41%
——31 歲至 40 歲	10626	9737	9.13%
——41 歲至 50 歲	9047	9722	-6.94%
——51 歲以上	9849	10011	-1.62%
按學歷劃分			
——研究生及以上	162	161	0.62%
——大學本科	5285	5192	1.79%
——大學專科	16865	16556	1.87%
——其他（中專、高中、職業技校等）	17084	18707	-8.68%
按地區劃分			
——深圳（按單位所在地統計）	3475	3152	10.25%
——其他地區（按單位所在地統計）	35921	37464	-4.12%
按專業劃分			
——客運、貨運、運轉人員	18019	18283	-1.44%
——機務人員	5270	5547	-4.99%
——車輛人員	3283	3496	-6.09%
——工務人員	3417	3431	-0.41%
——電務人員	1796	2009	-10.60%
——供電、供水人員	2225	2319	-4.05%
——房建公寓人員	1200	1226	-2.12%
——多種經營及其他子公司人員	96	107	-10.28%
——技術行管人員	4090	4198	-2.57%

注：通過年末員工數比較計算流失率或增長率，數據受員工年齡增長、自然死亡、法定退休以及生產經營需要調整等因素影響。

2022 年公司依法終止及解除勞動合同 181 人，占公司員工總人數的 0.45%。公司無任何錄用童工及強制勞工的行為。

2. 薪酬待遇

公司堅持發展依靠員工，發展為了員工，發展成果與員工共享，切實維護員工權益，簽訂集體和個人勞動合同，依法為員工辦理社會保險、住房公積金，設立企業年金、補充醫療等機制，保障員工職務晉升、工作時數、平等機會、多元化、反歧視、假期及其他待遇及福利。

公司實行勞動報酬與經濟效益、勞動效率、個人績效緊密掛鉤的薪酬分配政策，員工薪酬總量與公司經營效益緊密掛鉤。2022 年，公司工資及福利支出為 888502 萬元。

3. 隊伍建設

公司高度重視人才隊伍建設，通過招聘畢業生、職業培訓、職稱評審、人才選拔等措施優化隊伍結構、提高員工素質。

2022 年公司新招聘畢業生 982 人，其中碩士及研究生以上 18 人、大學本科畢業生 137 人、專科畢業生 827 人。

報告期內，公司共有職教專職管理人員 107 人，共有 879062 人次參加了各類職業培訓，主要包括崗位規範化培訓、適應性培訓、資格性培訓和繼續教育等，完成全年培訓計劃的 100%，培訓支出約為人民幣 3944.84 萬元。有關培訓依照安全生產、職業技能資格、崗位需要和職業發展規劃開展，未分性別進行人數和

學時統計。

公司通過普法宣傳、集中紀律教育、專題講座等方式開展反貪汙培訓，董事、監事和高級管理人員 10 人次參加培訓，員工接受反貪汙培訓 2 萬人次。2022 年，公司沒有對公司或其員工提出並已審結的貪汙訴訟案件。

廣深鐵路類別培訓情況表

培訓類別	學習人次	
	2021 年	2022 年
安全規章培訓	273786	211737
主要行車工種脫產培訓	11598	14197
資格性培訓	8752	9740
工班長培訓	1624	1670
技術比武及崗位訓練培訓	451924	301129
繼續教育	18829	13968
其他	452905	326621
總計	1219418	879062

2022 年廣深鐵路管理人員培訓學時表

人員類別	人數（人）	平均學時（小時）
公司高級管理人員	7	140
站段領導人員	175	176
其他中層管理人員	1620	117

2022 年廣深鐵路團體所獲全國鐵路及省部級以上榮譽

團體	所屬單位	獲得榮譽
廣深鐵路股份有限公司	公司本部	2022 年深圳 500 強企業

團體	所屬單位	獲得榮譽
廣州機務段	廣州機務段	全國文明單位
廣九客運段	廣九客運段	全國鐵路文明單位
廣州客運段	廣州客運段	
深圳車站	深圳車站	全國鐵路文明車站
高鐵動一車隊動一組	廣九客運段	全國一星級青年文明號
廣九車隊廣九二組		
京深車隊京深一組		
輪軸車間輪對檢修組	廣州北車輛段	
廣州車輛段	廣州車輛段	全國“安康杯”競賽活動優秀組織單位
廣九客運段團委	廣九客運段	全國鐵路“五四”紅旗團委
廣州車輛段團委	廣州車輛段	
廣州供電段團委	廣州供電段	
廣州房建公寓段團委	廣州房建公寓段	
廣北南運用車間團支部	廣州北車輛段	全國鐵路“五四”紅旗團支部
廣州東庫檢車間團支部	廣州車輛段	
廣州整備車間團支部	廣州機務段	
肇慶東房建車間團支部	廣州房建公寓段	
廣州南高鐵房建車間團支部		
變配電檢修車間團支部	廣州供電段	
深圳客運車間團總支	深圳車站	全國鐵路安全生產先進團支部
深圳運轉車間團支部		
廈深動一車隊動三組	廣九客運段	全國鐵路青年安全生產示範崗
深圳北站“迎春花”愛心服務隊	深圳車站	全國鐵路春運立功競賽先進集體
廣九客運段高鐵動一車隊	廣九客運段	全國鐵路服務文化建設示範點
廣州工務段	廣州工務段	全國鐵路防汛救災先進集體
廣九客運段黨委	廣九客運段	全國鐵路基層思想政治工作示範點
深圳車站黨委	深圳車站	
廣州房建公寓段	廣州房建公寓段	全國鐵路信訪工作先進集體

團體	所屬單位	獲得榮譽
廣九客運段青年志願者協會	廣九客運段	全國鐵路優秀志願者組織
深圳車站青年志願者協會	深圳車站	
廣州車務段	廣州車務段	全國鐵路運輸站段標準化規範化建設考核評價標杆站段
常平站	廣州車務段	全國鐵路客貨運輸窗口用戶滿意單位
設備車間 QC 小組	廣州北車輛段	鐵道行業優秀質量管理小組
廣州南高鐵供電車間	廣州供電段	
調度值班室		
變配電檢修車間		
廣州南高鐵工務段	廣州南高鐵工務段	廣東省“五一”勞動獎狀
廣州房建公寓段	廣州房建公寓段	
廣州工務段	廣州工務段	廣東省三防工作表現突出單位
專運車隊	廣九客運段	廣東省先進女職工集體
貴廣動車隊團支部	廣九客運段	廣東省“五四”紅旗團支部

2022 年廣深鐵路個人所獲全國鐵路及省部級以上榮譽

個人	所屬單位	獲得榮譽
梁光偉	廣州車輛段	鐵路總工會“火車頭獎章”
李元	深圳車站	
林利文、張明星	廣州房建公寓段	
王軻平	廣州車輛段	全國鐵路新長征突擊手
蔡衡、詹東傲	廣州房建公寓段	全國鐵路優秀共青團幹部
許志丹、徐平	廣九客運段	全國鐵路優秀共青團員
楊鈺、郝前東	廣州車輛段	
蔣陽峰	廣州南高鐵工務段	全國鐵路優秀志願者
周浩	廣州房建公寓段	全國鐵路青年崗位能手
李華允	廣州車輛段	
朱熠、孟凡東	廣州機務段	
夏文博、馮博濤	廣州北車輛段	
蔣斯奇、範宏超	廣州南高鐵工務段	

個人	所屬單位	獲得榮譽
楊馥菡、王湧、王樺	廣九客運段	
張燦、李來生、李海彪	廣州供電段	
唐軍生	廣州供電段	全國鐵路信訪工作先進個人
郭靜	廣九客運段	全國鐵路春運立功競賽 優秀個人
弋俊傑	廣州機務段	
王久賀	廣州南高鐵工務段	
馬薇、程斯佳	廣九客運段	全國鐵路春運立功競賽 優秀志願者
李剛	廣州工務段	全國鐵路防汛救災先進個人
塗子欽	廣州房建公寓段	廣東省“五一”勞動獎章
湯建君	廣州貨運中心	

4. 員工關愛

公司加快構建企業和員工命運共同體，通過多項措施改善員工生產生活條件，豐富員工業餘生活：

- （1）鞏固優化安全優質標準線建設成果，推動職工之家、智慧公寓等建設；
- （2）為員工舉辦集體生日會、青年聯誼會、職工運動會，組織春遊、觀影、登山、健身、書法攝影比賽等多樣化文體活動；
- （3）通過先進技術設備實現部分區段遠程巡檢，為基層一線員工配備信息終端、電動化檢修設備，降低員工勞動強度和風險；
- （4）為員工提供勞保用品、防暑降溫物資，在檢修庫房安裝大排量風扇，優化檢修工位設置，改善生產條件；
- （5）新建 1 處單身宿舍、2 處行車公寓和 2 個食堂，改建 1 處單身宿舍，改善職工住宿飲食條件；

(6) 2022 年春運期間開設廣州站區寒假托管班 2 個，管護員工子女 300 多人次，幫助車站員工更安心投入春運工作。

2022 年，公司安排員工體檢 34436 人次，其中職業體檢 14429 人次，健康體檢 14673 人次，女工婦檢 5334 人次。

八、報告說明

(一) 報告範圍

如無特別說明，本報告的數據和信息均來自廣深鐵路及下屬各站段。除非有特殊說明，本報告主要描述 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日期間廣深鐵路客貨運營及多種經營各項業務的經濟、環境、社會工作等活動，同時也對以往的相關活動進行了簡要回顧。如無特別指出，本報告的財務數據以人民幣為單位。

(二) 報告原則

報告原則是編制社會責任報告的基礎，公司已完全遵循重要性、量化、一致性的原則，確定並介紹了公司 2022 年度 ESG 事項的主要績效。

(三) 數據收集

為全面收集履行企業社會責任的數據和信息，廣深鐵路向各單位（部門）發出履行社會責任調查問卷。有關數據信息收集主要通過公司內部辦公網絡進行，過程實現“無紙化”。

本報告力求全面反映公司履行社會責任所做工作，公司將在未來持續完善和改進報告的披露內容和格式，並每年更新一次社

會責任報告。

（四）編制依據

本報告遵循上海證券交易所《上市公司自律監管第 1 號——規範運作》和香港聯交所《上市規則附錄 27：環境、社會及管治報告指引》要求，根據相關指引規定披露事項確定本報告內容。

本報告有中英文雙語版本，如有差異應以中文為準。

（五）每股社會貢獻值

根據上海證券交易所《上市公司自律監管第 1 號——規範運作》，廣深鐵路主動在本報告中持續披露每股社會貢獻值及計算口徑。2022 年，公司創造每股社會貢獻值 1.11 元（2021 年：1.27 元/股），其中股東基本每股收益-0.28 元，為社會創造的每股增值額 1.39 元（全年為國家上繳稅費 8637 萬元+向銀行支付利息 1352 萬元+工資及福利 888502 萬元+重大行車安全投入 21762 萬元+旅客服務費 63451 萬元+慈善捐款 56.7 萬元-排汙成本 1853 萬元）/總股數（708,353.7 萬股）。

（六）聯系方式

地址：廣東省深圳市羅湖區和平路 1052 號

廣深鐵路股份有限公司董事會秘書處

郵編：518010

電話：+86-755-25588150

傳真：+86-755-25591480

電子郵件：ir@gstlgs.com